

Індикатори та показників для визначення рівня/стану системи  
внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності у  
Харківському комп'ютерному фаховому коледжі

Індикатор	Показники	2020	2021	2022	2023	2024
<b>1. Політика щодо забезпечення якості освітньої діяльності</b>						
1.1. Ступінь розробленості нормативного забезпечення системи внутрішнього забезпечення якості	Наявність документів, що регламентують функціонування системи внутрішнього забезпечення якості.	так	так	так		
	Наявність політики щодо внутрішнього забезпечення якості на рівні відділень та предметно-циклових комісії	так	так	так		
1.2 Публічність політики забезпечення якості та її доступність	Відображення політики внутрішнього забезпечення якості у стратегії розвитку організації.	так	так	так		
	Доступність та прозорість політики та процедур внутрішнього забезпечення якості для зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів.	так	так	так		
	Публічність звітів щодо реалізації політики внутрішнього забезпечення якості.	так	так	так		
1.3. Ступінь залучення внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів до розроблення політики забезпечення якості	Наявність органів на рівні відділень, предметно-циклових в системі внутрішнього забезпечення якості.	так	так	так		
	Наявність персоналу, залученого до розробки процедур забезпечення якості.	так	так	так		
	Наявність внутрішніх стейкхолдерів залучених до розробки процедур забезпечення якості.	так	так	так		
	Наявність зовнішніх стейкхолдерів залучених до розробки процедур забезпечення якості.	так	так	так		
1.4. Ступінь підтримки відповідальності внутрішніх стейкхолдерів за забезпечення якості	Наявність експертів, які пройшли навчання в галузі забезпечення якості.	ні	ні	так		
	Наявність засобів мотивації внутрішніх стейкхолдерів до участі у процедурах забезпечення якості.	ні	ні	ні		
1.5 Ступінь дотримання академічної доброчесності	Наявність положення або іншого документу про академічну доброчесність.	так	так	так		
	Наявність процедур для виявлення та запобігання академічного плагіату.	ні	так	так		

	Публічність результатів оцінювання робіт (статей, курсових, рефератів, тощо) на наявність академічного плагіату.	ні	так	так		
	Наявність інструментів реагування на недотримання академічної доброчесності.	ні	так	так		
<b>2. Розробка і затвердження освітніх програм</b>						
2.1. Ступінь розробленості нормативного забезпечення для розробки освітніх програм	Наявність нормативного забезпечення, що регламентує порядок розробки та затвердження ОП.	так	так	так		
	Наявність нормативного забезпечення, що регламентує участь здобувачів вищої освіти у процедурах розробки та затвердження ОП.	ні	так	так		
	Наявність нормативного забезпечення щодо здійснення змін в ОП на вимоги учасників освітнього процесу.	так	так	так		
	Наявність стратегії практично-орієнтованої підготовки, затвердженої на рівні Коледжу.	ні	так	так		
2.2 Ступінь залучення стейкхолдерів до процесів розроблення ОП	Участь внутрішніх стейкхолдерів у складі робочих груп з розроблення ОП.	так	так	так		
	Участь внутрішніх стейкхолдерів у складі робочих груп.	так	так	так		
	Наявність ступеневої системи оцінювання ОП	ні	ні	ні		
	Наявність механізмів виявлення та запобігання дублювання змісту окремих ОП.	так	так	так		
	Участь зовнішніх стейкхолдерів у розробці ОП.	так	так	так		
	Наявність зворотного зв'язку із зовнішніми стейкхолдерами в питаннях формування змісту ОП	так	так	так		
2.3 Ступінь відповідності вимогам рекомендації щодо розроблення ОП	Наявність визначених цілей ОП.	так	так	так		
	Відображення в ОП нормативного змісту підготовки здобувачів вищої освіти, сформульованого у термінах результатів навчання.	так	так	так		
	Наявність в ОП переліку компетентностей випускника.	так	так	так		
	Наявність чітко визначених кваліфікацій, які будуть отримані внаслідок навчання за програмою.	так	так	так		
	Відповідність підготовки за ОП певному рівню національної рамки кваліфікацій.	так	так	так		
	Наявність визначеного навантаження у ECTS для кожного модуля.	так	так	так		
	Відображення в ОП структурно-логічної схеми навчання.	так	так	так		
	Відображення в ОП змісту та результатів практичної підготовки.	так	так	так		
2.4 Ступінь використання	Наявність механізмів зовнішньої експертизи та рецензування ОП. Наявність зворотного зв'язку із зовнішніми стейкхолдерами в	так	так	так		

зовнішньої експертизи ОП	питаннях оцінювання змісту ОП.	так	так	так		
2.5 Ступінь відповідності ОП вимогам та очікуванням студентів	Частка студентів по відношенню до ліцензованого обсягу, які навчаються за ОП на кожному з освітніх рівнів.	100	100	100		
	Частка студентів освітнього рівня фахового молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста), які продовжують навчання за освітнім рівнем бакалавр тієї ж спеціальності /спеціалізації	54	57	57		
	Наявність процедур, пов'язаних з одержанням та аналізом інформації щодо відповідності ОП вимогам та очікуванням здобувачів вищої освіти.	так	так	так		
<b>3. Студентоцентриське навчання, викладання та оцінювання</b>						
3.1 Ступінь розробленості нормативного забезпечення щодо реалізації принципів студентоцентриського навчання	Наявність нормативного забезпечення, що регламентує використання принципів студентоцентриського.	так	так	так		
	Наявність нормативного забезпечення, що регламентує діяльність органів студентського самоврядування.	так	так	так		
	Наявність нормативного забезпечення, що регламентує порядок розгляду звернень студентів.	так	так	так		
	Наявність нормативного забезпечення, що регламентує суміщення роботи і навчання студентів денної форми.	так	так	так		
3.2 Ступінь використання гнучких навчальних траєкторій.	Наявність механізмів оцінювання та коригування способів надання освітніх послуг і педагогічних методів.	ні	так	так		
	Наявність механізмів запровадження педагогічних інновацій.	так	так	так		
	Наявність механізмів моніторингу та визначення ефективності системи оцінювання результатів навчання.	так	так	так		
	Наявність механізму вільного вибору дисциплін здобувачами вищої освіти.	так	так	так		
	Доступність навчання за різними формами (денна, заочна, дистанційна тощо).	денна	денна	денна		
	Доступність отримання освіти для осіб з обмеженими можливостями.	умовно так	умовно так	умовно так		
	Можливість навчання студентів за індивідуальним графіком.	так	так	так		
3.3 Ступінь прозорості процедур оцінювання та доступності для	Наявність вільного доступу здобувачів освіти до критеріїв оцінювання результатів навчання за кожною навчальною дисципліною.	так	так	так		
	Наявність механізмів вільного доступу здобувачів освіти до	так	так	так		

студентів міри досягнення результатів навчання.	власних результатів навчання. Наявність системи еталонних відповідей в процедурах оцінювання. Наявність для студентів механізмів пробного оцінювання результатів навчання. Наявність системи оцінювання студентів більше, ніж одним екзаменатором. Частка підсумкових контрольних заходів, в яких оцінювання здійснюється більше, ніж одним екзаменатором Наявність порад студентам щодо організації навчання за результатами оцінювання навчальних досягнень. Урахування пом'якшувальних обставин в процедурах оцінювання результатів навчання. Наявність системи рейтингування студентів за ступенем досягнення результатів навчання. Частка звернень, які вирішені на користь студентів	так ні так не часто так ні так звернень не було	так ні так не часто так ні так звернень не було	так ні так не часто так ні так звернень не було		
3.4 Ступінь розробленості процедур для розгляду звернень студентів.	Наявність структурного підрозділу, який займається моніторингом рівня задоволеності здобувачів вищої освіти освітнім процесом. Наявність системи анкетування студентів щодо всіх аспектів освітньої діяльності. Частка студентів, залучених в опитуваннях. Частка студентських ініціатив в питання підвищення якості освіти.	так так 50 0	так так 65 10	так так 60 0		
<b>4. Зарахування, досягнення, визнання та атестація здобувачів освіти</b>						
4.1 Ступінь розробленості нормативного забезпечення, що регламентує зарахування, досягнення, визнання та атестацію студентів.	Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури зарахування (враховуючи відрахування, поновлення та переведення) здобувачів освіти. Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури оцінювання навчальних досягнень студентів. Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури визнання здобутих кваліфікацій в інших освітніх закладах Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури атестації здобувачів освіти. Наявність нормативного забезпечення щодо реалізації академічної мобільності здобувачами освіти. Доступність актуальних та чітких правил прийому до Коледжу.	так так так так ні так	так так так так так так	так так так так так так		
4.2. Ступінь	Публічність інформації щодо провадження освітньої діяльності.	так	так	Так		

забезпечення умов і підтримки, необхідних для досягнення студентами прогресу у своїй академічній кар'єрі.	Доступність інформації для ознайомлення абітурієнтів з Коледжем та умовами навчання. Прозорість процедур зарахування студентів. Прозорість процедур визнання кваліфікацій. Наявність процедур визнання результатів неформального та інформального навчання. Наявність інструментів збору і моніторингу інформації щодо прогресу студентів. Наявність системи довузівської підготовки. Наявність політики, спрямованої на забезпечення збереження контингенту студентів. Наявність механізмів урахування всіх видів досягнень студентів у їх рейтингу. Наявність системи організації позанавчальної діяльності студентів (гуртки, секції..). Наявність механізмів мотивування студентів за досягнення в позанавчальній діяльності	так так так  так  так так  так  так так  так так  так так  так так  так так	так так так  так  так так  так  так так  так так  так так  так так	так так так  так  так так  так  так так  так так  так так		
4.3. Ступінь реалізації політики академічної мобільності	Частка студентів в межах спеціальності, які прийняли участь у програмах міжнародного студентського обміну. Частка студентів в межах спеціальності, які продовжують навчання у міжнародних закладах освіти. Частка освітніх програм, за якими реалізовано навчання за програмами подвійного диплому. Частка студентів в межах спеціальності, які здобули освіту за програмою подвійного диплому. Частка іноземних студентів в межах спеціальності, які здобули освіту за програмою подвійного диплому в Коледжі.	0 2% 0 0 0	0 3% 0 0 0	0 3% 0 0 0		
4.4. Рівень ефективності системи атестації студентів	Наявність комплексної системи завдань для проведення атестації. Відповідність завдань атестації студентів дескрипторам відповідного рівня національної рамки кваліфікацій. Відповідність завдань атестації студентів результатам навчання за освітньою програмою. Відповідність тематики кваліфікаційних робіт цілям освітньої програми. Наявність системи обов'язкової перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат. Урахування рекомендацій роботодавців при формуванні завдань	так ні 100% 100% ні так	так ні 100% 100% ні так	так ні 100% 100% ні так		

	кваліфікаційних іспитів. Урахування рекомендацій роботодавців при формуванні тематики кваліфікаційних робіт. Урахування наукових інтересів та здобутків студентів при формуванні тематики кваліфікаційних робіт. Можливість (частка) захисту кваліфікаційних робіт на підприємствах, установах, організаціях . Наявність (частка) кваліфікаційних робіт, виконаних на замовлення стейкхолдерів.	так	так	так		
		так	так	так		
		30%	34%	30%		
		10%	17%	11%		
<b>5. Викладацький персонал.</b>						
5.1 Ступінь розробленості нормативного забезпечення, що регламентує визначення компетентності, прийняття на роботу та розвиток персоналу	Наявність нормативного забезпечення стосовно професійного розвитку персоналу. Наявність нормативного забезпечення щодо вимог до осіб, які можуть займати посади педагогічних працівників Наявність нормативного забезпечення, що регламентує діяльність структурних підрозділів. Наявність стратегії розвитку кадрового забезпечення Коледжу та формування кадрового резерву.	так	так	так		
		так	так	так		
		так	так	так		
		ні	ні	ні		
5.2. Ступінь прозорості і чесності процедур зарахування на роботу та умов зайнятості	Публічність інформації про вакантні посади педагогічних працівників. Публічність інформації про конкурс на заміщення вакантних посад педагогічних працівників. Публічність інформації щодо вимог до кандидатів на заміщення вакантних посад педагогічних працівників. Наявність процедур обговорення кандидатів на заміщення вакантних посад педагогічних працівників.	так	так	так		
		ні	ні	так		
		так	так	так		
		ні	ні	ні		
5.3 Ступінь сприяння можливостям для професійного розвитку викладачів	Наявність структурного відділу, що організовує та контролює процес підвищення кваліфікації педагогічних працівників. Наявність системи різних форм допомоги молодим викладачам Коледжу щодо набуття педагогічних компетенцій. Наявність системи підвищення педагогічної кваліфікації викладачів на рівні Коледжу. Наявність програм довгострокового підвищення кваліфікації. Частка педагогічних працівників, які залучені до виконання міжнародних проектів. Частка педагогічних працівників, які пройшли стажування на вітчизняних підприємствах (установах).	так	так	так		
		так	так	так		
		так	так	так		
		так	так	так		
		0	0	0		
		5%	7%	7%		

	<p>Частка педагогічних працівників, які пройшли стажування за кордоном.</p> <p>Частка викладачів, запрошених для викладання до закордонних ВНЗ.</p> <p>Наявність процедур щорічного оцінювання ефективності діяльності педагогічних працівників.</p> <p>Наявність механізмів фінансової та нефінансової мотивації педагогічних працівників для підвищення своєї кваліфікації.</p>	0	0	0		
		0	0	0		
		ні	так	так		
		так	так	так		
5.4. Ступінь ефективності наукової діяльності викладачів.	<p>Частка педагогічних працівників, які приймають очну участь у міжнародних наукових заходах за кордоном.</p> <p>Частка педагогічних працівників, які залучені до виконання міжнародних наукових проектів.</p> <p>Частка педагогічних працівників, які отримали міжнародні гранти на виконання наукових досліджень.</p> <p>Частка наукових досліджень викладачів, які впроваджені у виробництво.</p> <p>Частка комерціалізованих наукових досліджень.</p> <p>Частка наукових досліджень викладачів, які захищені патентами або авторськими свідоцтвами.</p> <p>Наявність щорічних наукових публікацій педагогічних працівників, які проіндексовані у закордонних наукометричних базах даних (таких, як SCOPUS, WOS etc).</p> <p>Частка викладачів, які підготували студентів – призерів II етапу Всеукраїнських олімпіад, конкурсів наукових робіт, тощо.</p>	5%	5%	5%		
		0	0	0		
		0	0	0		
		0	0	0		
		0	0	0		
		0	0	0		
		ні	ні	ні		
		10%	12%	10%		
5.5 Ступінь залучення викладачів до підвищення якості освітньої діяльності.	<p>Частка педагогічних працівників, залучених до розроблення та удосконалення процедур забезпечення якості освітньої діяльності.</p> <p>Частка викладачів, що використовують інновації та нові технології у методах викладання.</p> <p>Наявність механізмів мотивації участі педагогічних працівників у розробці інноваційних підходів та процедур забезпечення якості освіти.</p> <p>Частка викладачів, які відповідають Ліцензійним умовам щодо якісного складу педагогічних працівників.</p>	50%	53%	54%		
		90%	100%	100%		
		так	так	Так		
		100%	100%	100%		
5.6 Ступінь відповідності викладачів Ліцензійним умовам провадження	<p>Наявність у викладачів освіти відповідно профілю спеціальності.</p> <p>Відповідність спеціальності викладача навчальній дисципліні.</p> <p>Наявність у викладачів публікацій у фахових виданнях, тематика яких відповідає дисциплінам, що викладаються.</p> <p>Наявність виданого підручника чи навчального посібника,</p>	100%	100%	100%		
		100%	100%	100%		
		30%	25%	20%		

освітньої діяльності закладів освіти щодо якісного складу педагогічних працівників	рекомендованого методичною радою Коледжу.	ні	ні	ні		
<b>6 Навчальні ресурси і підтримка студентів</b>						
6.1 Ступінь розробленості нормативного забезпечення, що регламентує розвиток навчальних ресурсів.	Наявність стратегії розвитку матеріальної бази. Наявність стратегії розвитку бібліотеки. Наявність стратегії розвитку IT- інфраструктури. Наявність стратегії розвитку інформаційних ресурсів.	так так так так	так так так так	так так так так		
6.2 Ступінь розвитку IT-інфраструктури.	Наявність вільного он-лайн доступу здобувачів освіти до електронних інформаційних ресурсів. Наявність електронної бібліотеки Коледжу. Наявність вільного он-лайн доступу здобувачів освіти до електронної бібліотеки Коледжу. Наявність он-лайн доступу здобувачів освіти до електронних бібліотек інших ВНЗ. Наявність вільного доступу до Wi-Fi-мереж в ключових об'єктах інфраструктури Коледжу. Наявність доступу до Wi-Fi- мереж в навчальних приміщеннях. Наявність механізмів он-лайн консультування студентів.	так так так ні так так так	так так так так так так так	так так так так так так так		
6.3. Ступінь розвитку інформаційних ресурсів.	Наявність електронного освітнього середовища. Частка дисциплін, які мають інформаційну підтримку в електронному освітньому середовищі. Наявність електронного репозитарію. Наявність доступу до електронних банків даних. Наявність доступу до інформаційних ресурсів для осіб з особливими потребами. Наявність платформ для дистанційного та змішаного навчання. Наявність відкритих он-лайн курсів.	так 100% ні ні ні так ні	так 100% ні ні ні так ні	так 100% ні ні ні так ні		
6.4. Ступінь підтримки студентів людськими ресурсами.	Наявність інституту кураторства. Наявність інституту тьюторства. Наявність служби психологічної підтримки студентів. Наявність служби юридичної підтримки студентів. Наявність центру з допомоги студентам у працевлаштуванні.	так ні так так так	так ні так так так	так ні так так так		



	Наявність служби підтримки іноземних студентів.	ні	ні	ні		
6.5. Ступінь відповідності матеріально-технічного забезпечення освітньої діяльності Ліцензійним умовам.	Показники Ліцензійних умов	100%	100%	100%		
<b>7 Інформаційний менеджмент</b>						
7.1 Ступінь функціональності інформаційної системи	Наявність інформаційної системи Коледжу. Наявність підсистеми кадрового забезпечення. Наявність підсистеми фінансового забезпечення. Наявність підсистеми наукової діяльності. Наявність підсистеми навчальної діяльності. Наявність підсистеми забезпечення ліцензування та акредитації. Наявність підсистеми міжнародної діяльності. Наявність підсистеми електронного документообігу. Наявність підсистеми збору інформації про випускників. Наявність підсистеми підтримки освітніх інформаційних ресурсів.	так так так ні так ні ні так так	так так так ні так ні ні так так	так так так ні так ні ні так так		
7.2. Ступінь відображення інформації щодо профілю студентського контингенту.	Наявність інформації про вікову структуру студентів. Наявність інформації про статеву структуру студентів. Наявність інформації про форму навчання студентів. Наявність інформації про фінансову форму навчання студентів.	так так так так	так так так так	так так так так		
7.3. Ступінь відображення інформації щодо досягнень та успішності студентів.	Наявність електронних журналів обліку успішності студентів. Наявність інформації щодо поточного стану успішності студентів Наявність механізму автоматичного рейтингування студентів за результатами їх досягнень. Наявність електронних відомостей успішності. Наявність інформації про рейтинг студентів.	ні так ні так так	ні так ні так так	ні так ні так так		
7.4. Ступінь відображення інформації щодо задоволеності студентів освітніми програмами.	Наявність можливості опитування студентів щодо задоволеності освітніми програмами. Публічність інформації щодо задоволеності студентів освітніми програмами.	так ні	так так	так так		

7.5. Ступінь відображення інформації щодо кар'єрних траєкторій випускників.	<p>Наявність загальної інформації про випускників.</p> <p>Наявність інформації про кар'єрні просування випускників.</p> <p>Наявність інформації щодо самореалізації випускників.</p> <p>Наявність інформації щодо оцінювання випускників роботодавцями.</p>	так	так	так		
<b>8 Публічна інформація</b>						
8.1. Ступінь публічності інформації на web- сайті закладу про його діяльність.	<p>Наявність іншомовної версії web-сайту Коледжу.</p> <p>Наявність інформації про освітні програми.</p> <p>Наявність інформації щодо організації та нормативно-правове забезпечення його діяльності.</p> <p>Наявність інформації про заплановані результати навчання за ОП.</p> <p>Наявність інформаційного пакету про зміст навчання за ОП.</p> <p>Наявність інформації про можливості працевлаштування випускників.</p> <p>Наявність інформації про події у коледжі.</p> <p>Наявність інформації з кадрових питань.</p> <p>Наявність інформації про рейтинг студентів.</p> <p>Наявність інформації щодо нормативного забезпечення освітнього процесу.</p> <p>Наявність інформації щодо системи внутрішнього забезпечення якості.</p> <p>Наявність інформації щодо діяльності органів студентського самоврядування.</p> <p>Наявність інформації щодо поза навчальних досягнень студентів.</p> <p>Наявність інформації щодо досягнень викладацького складу.</p> <p>Наявність інформації щодо наукової діяльності.</p> <p>Наявність інформації щодо міжнародної діяльності.</p> <p>Наявність об'єктивної та актуальної інформації про структурні підрозділи Коледжу.</p> <p>Відображення щорічного звіту директора.</p>	ні так  так так  так так  так так  так так  так так  так так  ні так  так так  ні ні  ні ні  так ні	ні так  так так  так так  так так  так так  так так  ні так  так так  ні ні  ні ні  так ні	ні так  так так  так так  так так  так так  так так  ні так  так так  ні ні  ні ні  так ні		
<b>9 Поточний моніторинг і періодичний перегляд освітніх програм</b>						
9.1. Ступінь розробленості нормативного забезпечення для моніторингу,	Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	так	так	так		

періодичного перегляду та оновлення освітніх програм	Наявність нормативного забезпечення, що регламентує участь студентів у процедурах моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	так	так	так		
	Наявність нормативного забезпечення, що регламентує участь зовнішніх стейкхолдерів у процедурах моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	так	так	так		
9.2. Ступінь здійснення моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	Наявність механізму періодичного перегляду програм.	так	так	так		
	Наявність механізмів встановлення досягнень запланованих результатів навчання.	так	так	так		
	Наявність процедур встановлення відповідності ОП потребам суспільства.	так	так	так		
	Наявність механізмів оцінювання відповідності освітнього середовища і послуг з підтримки студентів.	ні	так	так		
	Наявність механізмів визначення ефективності процедур оцінювання студентів.	так	так	так		
	Наявність процедур оцінювання студентами рівня задоволеності освітніми програмами.	так	так	так		
	Наявність механізмів залучення випускників до періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	так	так	так		

Експерт внутрішньої системи оцінювання  
якості освіти у ХКФК

Наугольна Л.М. (сертифікат №199 від 14.01.2022 р. виданий «НМЦ з питань якості освіти» м. Київ)