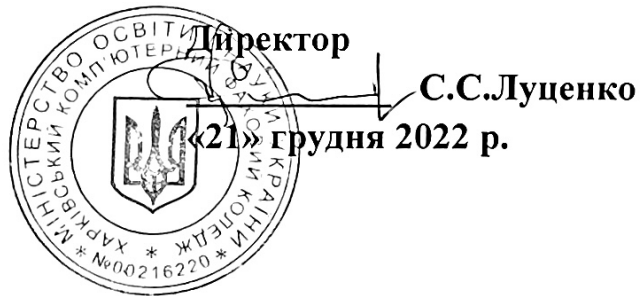




**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ КОМП'ЮТЕРНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ**

ЗАТВЕРДЖУЮ



ПОЛОЖЕННЯ

**ПРО ВНУТРІШНЮ СИСТЕМУ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ХАРКІВСЬКОМУ КОМП'ЮТЕРНОМУ ФАХОВОМУ КОЛЕДЖІ**

Схвалено

Методичною радою коледжу
Протокол № 4
від «8» грудня 2022 р.

Педагогічною радою коледжу
Протокол № 5
від «21» грудня 2022 р.

ЗМІСТ

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	3
II. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ	5
III. СТРУКТУРА ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ	9
IV. СИСТЕМА ІНДИКАТОРІВ ОЦІНКИ РІВНЯ ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ	11
ДОДАТОК 1	13
ДОДАТОК 2	14

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Харківському комп'ютерному фаховому коледжі (далі – Положення) є складовою системи забезпечення якості освітньої діяльності у сфері фахової передвищої освіти, що встановлює єдині вимоги до організації та ефективного забезпечення освітніх та управлінських процесів, які безпосередньо впливають на якість освітньої діяльності у Харківському комп'ютерному фаховому коледжі (далі – Коледж).

1.2. Положення розроблено відповідно до вимог Законів України «Про освіту», «Про фахову передвищу освіту», Європейських стандартів щодо внутрішнього забезпечення якості у закладах вищої освіти, Постанови Кабінету Міністрів України № 1187 від 30.12.2015 р. «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти», Статуту ХКФК, Положення про організацію освітнього процесу у ХКФК, та поширюється на всіх учасників освітнього процесу Коледжу.

1.3. Якість фахової передвищої освіти – це відповідність умов освітньої діяльності та результатів навчання вимогам законодавства та стандартам фахової передвищої освіти, професійним та/або міжнародним стандартам (за наявності), а також потребам заінтересованих сторін і суспільства, яка забезпечується шляхом здійснення процедур внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості освіти.

1.4. Забезпечення якості освітньої діяльності є організаційною формою діяльності, яка дозволяє виявляти фактори, що впливають на якість підготовки фахівців та своєчасно реалізовувати заходи, спрямовані на її підвищення.

1.5. Внутрішня система забезпечення якості фахової передвищої освіти – це сукупність процедур і заходів, спрямованих на підвищення ефективності освітніх та управлінських процесів, які безпосередньо впливають на якість результатів навчання здобувачів освіти, забезпечення формування їх ключових

компетентностей, а також сприяння усебічному розвитку особистості, що здійснюються цілеспрямовано на єдиній плановій і методичній основі.

1.6. Внутрішня система забезпечення якості освіти у Коледжі базується на принципах:

– автономії Коледжу, що передбачає самостійність у виборі форм і методів навчання, визначення стратегії і напрямків розвитку Коледжу, які відповідають нормативно-правовим документам, стандартам фахової передвищої освіти;

– відповідності результатів навчання сучасним європейським та національним стандартам якості освіти;

– постійного поліпшення якості освітньої діяльності та системи управління якістю фахової передвищої освіти у Коледжі;

– партнерства у навчанні та професійній взаємодії;

– недискримінації, запобігання та протидії булінгу (цькування);

– академічної доброчесності під час навчання, викладання та провадження науково-дослідної (творчо-пошукової) діяльності;

– прозорості та інформаційної відкритості діяльності Коледжу;

– залучення здобувачів освіти, роботодавців та інших зацікавлених сторін до процесу забезпечення якості освіти;

– справедливого та об'єктивного оцінювання результатів навчання здобувачів освіти, а також професійної діяльності педагогічних працівників;

– створення умов для ефективного реалізації індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів освіти;

– академічної свободи педагогічних працівників.

1.7. Внутрішня система забезпечення якості освіти в Коледжі передбачає здійснення таких процедур і заходів:

– визначення принципів та процедур забезпечення якості освіти;

– визначення і послідовне дотримання процедур розробки освітньо-професійних програм, які забезпечують відповідність їх змісту стандартам фахової передвищої освіти;

– здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм відповідно до сучасних вимог ринку праці, очікувань споживачів із залученням здобувачів освіти, випускників, роботодавців, інших стейкхолдерів;

– забезпечення дотримання вимог правової визначеності оприлюднення та послідовного дотримання нормативних документів Коледжу, що регулюють усі стадії підготовки здобувачів фахової передвищої освіти (прийом на навчання, організація освітнього процесу, визнання результатів навчання, переведення, відрахування, атестація тощо);

– забезпечення релевантності, надійності, прозорості та об'єктивності оцінювання результатів навчання здобувачів фахової передвищої освіти, що здійснюється в межах освітнього процесу;

– забезпечення мотивації до постійного підвищення педагогічної майстерності, підвищення кваліфікації педагогічних працівників Коледжу;

– щорічне рейтингове оцінювання педагогічних працівників Коледжу та регулярне обговорення результатів таких оцінювань на методичних радах Коледжу;

– забезпечення необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи здобувачів освіти Коледжу, моніторинг та періодичний перегляд навчально-методичних матеріалів для кожного компонента освітньої програми;

– забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;

– модернізація матеріально-технічного та інформаційного забезпечення освітнього процесу відповідно до державних вимог та Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності;

– забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені освіти та кваліфікації;

– забезпечення якості визнання результатів неформального та інформального навчання;

- забезпечення відкритості та прозорості інформації про освітню, дослідницьку, інноваційну, фінансову діяльність Коледжу;
- забезпечення дотримання принципів академічної доброчесності працівниками Коледжу та здобувачами фахової передвищої освіти, у тому числі шляхом створення і забезпечення функціонування ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату;
- забезпечення дотримання студентоорієнтованого навчання в освітньому процесі;
- контроль за кадровим забезпеченням освітньої діяльності, навчально-методичним забезпеченням освітньої діяльності; якістю проведення навчальних занять; якістю навчальних досягнень здобувачів освіти;
- реагування на зауваження та пропозиції, отримані під час проходження процедур зовнішнього забезпечення якості фахової передвищої освіти;
- здійснення інших процедур і заходів, визначених законодавством, установчими документами Коледжу.

1.8. Коледж співпрацює з усіма зацікавленими сторонами, до яких відносить:

- органи, що здійснюють управління у сфері фахової передвищої освіти (Кабінет Міністрів України, Міністерство освіти і науки України, Державна служба якості освіти України, інші державні органи, до сфери управління яких належать заклади фахової передвищої освіти);
- заклади загальної середньої освіти, заклади професійної освіти, заклади фахової передвищої освіти, заклади вищої освіти, інші заклади освіти;
- випускників, роботодавців (галузеві і територіальні організації роботодавців; наукові заклади; підприємства, організації, установи тощо);
- здобувачів освіти та їх батьків;
- органи самоврядування й громадські об'єднання та організації.

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

2.1. Метою внутрішньої системи забезпечення якості освіти є постійне та послідовне підвищення якості освітньої діяльності у Коледжі та якості фахової передвищої освіти, її відповідності національним ліцензійним умовам надання освітніх послуг, державним, європейським і міжнародним освітнім стандартам задля забезпечення якісної підготовки та гармонійного розвитку особистості висококваліфікованого, конкурентоспроможного фахівця шляхом формування загальних і фахових компетентностей відповідно до сучасних та перспективних потреб суспільства, ринку праці й бізнес-структур.

2.2. Завданнями внутрішньої системи забезпечення якості освіти є:

- встановлення відповідності результатів освітньої діяльності державним стандартам і суспільним вимогам, забезпечення врахування та узгодження потреб (цілей, вимог та очікувань) щодо надання освітніх послуг усіх зацікавлених сторін;

- діагностування стану формування під час освітнього процесу компетентностей та результатів навчання у здобувачів освіти відповідно до освітньо-професійної програми, за якою здійснюється їх підготовка;

- формування у Коледжі культури освітньої діяльності як основи конкурентоспроможності Коледжу та його випускників;

- аналіз ефективності освітнього процесу, впровадження механізму самоаналізу як невід'ємного компоненту безперервного розвитку Коледжу.

2.2.1. Реалізація політики Коледжу щодо забезпечення якості освіти передбачає:

- планування якості освіти (визначення стратегії, завдань та вимог до якості фахової передвищої освіти);

- розробку й оновлення нормативно-методичної бази забезпечення якості фахової передвищої освіти та освітньої діяльності в Коледжі;

- підготовку пропозицій, рекомендацій щодо удосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти у Коледжі;

– координація роботи усіх структурних підрозділів Коледжу з питань забезпечення якості освіти.

2.2.2. Організація і здійснення моніторингу якості фахової передвищої освіти та освітньої діяльності за такими напрямками:

– якість організації освітнього процесу (якість проведення навчальних занять, якість функціонування освітнього середовища, задоволеність здобувачів освіти викладацькою діяльністю педагогічних працівників та інше);

– якість умов освітнього процесу (рівень підготовки абітурієнтів; кадрове, матеріально-технічне, інформаційне забезпечення, підвищення кваліфікації педагогічних працівників);

– якість результатів освітнього процесу (успішність здобувачів освіти, рівень сформованості загальних і професійних компетентностей, працевлаштування та продовження навчання у ЗВО випускників Коледжу).

2.2.4. Організація та проведення маркетингово-моніторингових та соціально-психологічних досліджень стейкхолдерів, а саме: цільових груп абітурієнтів, батьків, здобувачів освіти, викладачів, випускників, роботодавців для визначення зовнішніх і внутрішніх вимог до якості освіти, напрямів удосконалення освітньої діяльності.

2.2.5. Забезпечення функціонування та постійного удосконалення інформаційної системи Коледжу для ефективного управління якістю освітньої діяльності:

– створення інформаційного банку даних моніторингу якості освіти та освітньої діяльності в Коледжі;

– забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у працівників Коледжу та здобувачів освіти;

– інформування усіх зацікавлених сторін про стан якості освіти й освітньої діяльності Коледжу через наявні інформаційні ресурси.

2.2.6. Аналіз та узагальнення стану якості освіти та освітньої діяльності Коледжу передбачає:

- аналіз та узагальнення результатів моніторингу якості освітнього процесу;
- аналіз результатів навчання здобувачів освіти та роботи атестаційних (екзаменаційних) комісій;
- аналіз результатів рейтингового оцінювання професійної активності педагогічних працівників, циклових комісій Коледжу;
- аналіз кадрового забезпечення та підвищення кваліфікації педагогічних працівників, впровадження у діяльність Коледжу інноваційних технологій навчання;
- аналіз забезпечення освітнього процесу необхідними матеріально-технічними, інформаційними ресурсами;
- внесення пропозицій та обґрунтування рекомендацій щодо поширення позитивних тенденцій у роботі структурних підрозділів з питань підвищення якості освіти та усунення виявлених порушень і недоліків.

2.2.7. Здійснення просвітницької та методично-консультативної діяльності з питань забезпечення якості освіти:

- аналіз та поширення передового досвіду вітчизняних та зарубіжних закладів освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності;
- методичний супровід моніторингу якості освітньої діяльності в Коледжі;
- надання організаційної і методичної допомоги структурним підрозділам Коледжу щодо проведення моніторингу якості фахової передвищої освіти;
- залучення органів студентського самоврядування Коледжу до проведення опитувань та анкетувань з якості організації освітнього процесу;
- визначення основних тенденцій зміни кількісних і якісних показників на основі аналізу моніторингу програмних результатів навчання, ринку праці;
- участь у науково-методичних заходах з актуальних питань забезпечення якості освіти та освітньої діяльності закладів фахової передвищої

освіти, впровадження освітніх інновацій та цифрового освітнього середовища (digitaluniversity).

2.2.8. Забезпечення кореляції завдань внутрішньої системи забезпечення якості освіти Коледжу з процедурами зовнішнього забезпечення якості освіти в Україні.

3. ОРГАНІЗАЦІЯ ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

3.1. Структура внутрішньої системи забезпечення якості освіти у Коледжі.

3.1.1. Організація внутрішньої системи забезпечення якості освіти у Коледжі ґрунтується на принципах студентоорієнтованості; інформаційної відкритості; толерантності та запобігання проявів дискримінації; пильнування виявів академічного шахрайства; забезпечення принципів академічної доброчесності і свободи.

3.1.2. Організація внутрішньої системи забезпечення якості освіти у Коледжі спрямована на:

- виховання активної громадської позиції здобувачів освіти (to prepare for active citizenship);
- підготовку здобувачів освіти до сучасного ринку праці (employability);
- особистий / світоглядний розвиток здобувачів освіти (personal development);
- розвиток нових знань у здобувачів освіти (research for knowledge base expansion).

3.2. Якість освіти забезпечується в межах компетенцій та за рахунок взаємодії таких внутрішніх і зовнішніх зацікавлених сторін:

внутрішні сторони: педагогічна рада Коледжу, методична рада Коледжу, органи студентського самоврядування Коледжу, адміністрація Коледжу, відділення Коледжу, циклові комісії Коледжу, навчально-методичний кабінет Коледжу, кадрова служба Коледжу;

зовнішні сторони: Кабінет Міністрів України, Міністерство освіти і науки України, Державна служба якості освіти України, державні органи, до сфери управління яких належать заклади фахової передвищої освіти, асоціація роботодавців та випускників, партнери Коледжу, місцева громада і органи місцевого самоврядування.

3.2.1. Забезпечення якості освіти – це безперервний процес, що не завершується після одержання зовнішнього зворотного зв'язку, написання звіту чи організації подальших процесів в Коледжі. Відповідно, всі підрозділи установи мають враховувати і використовувати результати, досягнуті після попередньої фази зовнішнього забезпечення якості, під час підготовки до наступної. Внутрішні сторони розробляють і втілюють політику забезпечення якості освітньої діяльності через належні структури і процеси, залучаючи при цьому зовнішні сторони.

3.2.2. Організація внутрішньої системи забезпечення якості освіти Коледжу.

У Коледжі цілеспрямовано впроваджується багаторівнева модель внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Модель складається з п'яти рівнів, кожен з яких відповідає за певний перелік завдань.

П'ятий рівень – рівень прийняття загальноколеджевських рішень: педагогічна рада Коледжу, студентська рада Коледжу (функції та повноваження визначаються Законом «Про фахову передвищу освіту», Статутом ХКФК та відповідними внутрішніми положеннями Коледжу).

Четвертий рівень – рівень розробки, експертизи, апробації, моніторингу загальноколеджевських рішень, документів, процедур, проектів: адміністрація Коледжу, методична рада Коледжу, структурні підрозділи, що відповідають за координацію внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності (відділення Коледжу, навчально-методичний кабінет, кадрова служба, органи студентського самоврядування (функції та повноваження визначаються Статутом ХКФК та відповідними внутрішніми положеннями Коледжу).

Третій рівень – рівень впровадження і адміністрування освітніх програм, щорічного моніторингу програм і потреб галузевого ринку праці: гаранти

освітніх програм, робочі групи та групи забезпечення за спеціальностями, студентська рада, рада роботодавців (функції та повноваження визначаються Статутом ХКФК та відповідними внутрішніми положеннями Коледжу).

Другий рівень – рівень безпосередньої реалізації освітніх програм, поточного моніторингу: циклові комісії, групи забезпечення освітніх програм спеціальностей, групи з розробки навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін, програм практичного навчання, які забезпечують освітні компоненти, стейкхолдери (представники бізнесу та роботодавці, випускники та здобувачі освіти, представники громадських організацій та ін. стейкхолдери).

Перший рівень – здобувачі освіти, батьки та їх ініціативні групи, безвідносно щодо їх належності до освітніх програм.

4. СИСТЕМА ІНДИКАТОРІВ ОЦІНКИ РІВНЯ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Для оцінювання/самооцінки системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти в Коледжі застосовується така уніфікована шкала:

0. Не оцінювалось (не може бути оцінене)
1. Не відповідає
2. Відповідає частково
3. Переважно відповідає
4. Відповідає повною мірою

Критерії оцінювання/самооцінки системи забезпечення якості освітньої діяльності є уніфікованими і представлені в Додатку 1.

Система індикаторів та показників для визначення рівня/стану системи внутрішнього забезпечення якості представлена в Додатку 2.

Функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти реалізується шляхом здійснення відповідних заходів, а саме:

- розробки програми занять та проведення навчання персоналу, залученого до внутрішнього забезпечення якості освіти та освітньої діяльності Коледжу;
- розробки освітніх програм на засадах компетентнісного підходу;

- залучення здобувачів освіти, представників роботодавців, провідних фахівців-практиків до формування змісту освітніх програм, до участі у освітньому процесі і підсумковій атестації;
- щорічного проведення аналізу стану працевлаштування випускників Коледжу;
- упровадження електронного документообігу в освітню діяльність Коледжу;
- створення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату в працях педагогічних працівників і здобувачів освіти;
- створення цілісної системи моніторингу якості освіти: розроблення плану заходів з моніторингу, аналіз моніторингової інформації та формування пропозицій щодо удосконалення освітньої діяльності Коледжу;
- щорічного аналізу забезпечення прозорості та доступності інформації про освітній процес в Коледжі;
- щорічного аналізу та узагальнення стану якості освіти та освітньої діяльності Коледжу.

Виконання процедур та заходів із забезпечення якості освіти передбачає розподіл між структурними підрозділами Коледжу та іншими учасниками освітнього процесу таких завдань/функцій:

1. Ініціювання розробки (ініціювання внесення змін).
2. Розробки (документів, заходів).
3. Оцінювання розробки.
4. Прийняття рішення.
5. Впровадження (реалізації, виконання).

Додаток 1

Критерії оцінювання/самооцінки внутрішньої системи
забезпечення якості освіти у
Харківському комп'ютерному фаховому коледжі

Оцінка	Критерії оцінювання:		
	для розроблення нормативної бази	при здійсненні заходів / процедур	для кількісних показників (за умови при встановлення порогового рівня)
«Не відповідає»	Не розроблено	Процедури і заходи нормативно не регламентовані і не застосовуються	Значно нижче встановленого нормативу (мінімального рівня)
«Відповідає частково»	Розроблено частково (не охоплена більшість ключових процедур і стейкхолдерів)	1) Процедури і заходи нормативно регламентовані, але не застосовуються 2) Процедури і заходи застосовуються ініціативно, але нормативно не регламентовані	Нижче встановленого нормативу (мінімального рівня) нормативу на три похибки вимірювання показника (за відсутності інформації про похибку: нижче нормативу не більш як на 15% відн., або на одну одиницю – залежно від показника)
«Переважно відповідає»	Переважно розроблено (не врегульовані окремі важливі процедури, не визначений механізм участі одного із ключових стейкхолдерів)	Процедури і заходи нормативно регламентовані і застосовуються. Наявні окремі суттєві недоліки нормативного регулювання і та/або застосування	Перевищує встановлений норматив (мінімальний рівень) менш як на три похибки вимірювання показника (за відсутності інформації про похибку: вище нормативу не більш як на 15% відн., або на одну одиницю – залежно від показника).
«Відповідає повною мірою»	Розроблено повністю, значних недоліків немає	Процедури і заходи нормативно регламентовані і застосовуються. Значних недоліків регулювання і застосування не встановлено	Перевищує встановлений норматив (мінімальний рівень) більш як на три похибки вимірювання показника (за відсутності інформації про похибку: вище нормативу більш як на 15% відн., або перевищує норматив на дві і більше одиниці – залежно від показника).
«Неоцінювалось (не може бути оцінене)»	1) Розробка нормативних документів відповідного рівня не потрібна у зв'язку із делегуванням повноважень 2) Нормативні	заходи/процедури стандартом не передбачені	1) Мінімальні кількісні показники не встановлені. 2) Кількісне визначення не можливе у зв'язку із специфікою конкретного процесу

Індикатори та показників для визначення рівня/стану
внутрішнього забезпечення якості освіти у
Харківському комп'ютерному фаховому коледжі

Індикатор	Показники
1. Політика щодо забезпечення якості освіти	
1.1. Ступінь розробленості нормативного забезпечення внутрішньої системи забезпечення якості освіти	Наявність документів, що регламентують функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Наявність політики щодо внутрішнього забезпечення якості освіти на рівні відділень та циклових комісій Коледжу.
1.2 Публічність політики забезпечення якості освіти та її доступність	Відображення політики внутрішньої системи забезпечення якості освіти у стратегії розвитку Коледжу. Доступність та прозорість політики та процедур внутрішнього забезпечення якості освіти для зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів. Публічність звітів щодо реалізації політики внутрішнього забезпечення якості освіти.
1.3. Ступінь залучення внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів до розроблення політики забезпечення якості освіти	Наявність органів на рівні відділень, циклових у внутрішній системі забезпечення якості освіти. Наявність персоналу, залученого до розробки процедур забезпечення якості освіти. Наявність внутрішніх стейкхолдерів залучених до розробки процедур забезпечення якості освіти. Наявність зовнішніх стейкхолдерів залучених до розробки процедур забезпечення якості освіти.
1.4. Ступінь підтримки відповідальності внутрішніх стейкхолдерів за забезпечення якості освіти	Наявність експертів, які пройшли навчання в галузі забезпечення якості освіти. Наявність засобів мотивації внутрішніх стейкхолдерів до участі у процедурах забезпечення якості освіти.
1.5 Ступінь дотримання принципів академічної доброчесності	Наявність положення або іншого документу про академічну доброчесність. Наявність процедур для виявлення та запобігання академічного плагіату. Публічність результатів оцінювання робіт (статей, курсових, рефератів, тощо) на наявність академічного плагіату. Наявність інструментів реагування на недотримання принципів академічної доброчесності.
2. Розробка і затвердження освітніх програм	
2.1. Ступінь розробленості нормативного забезпечення для розробки освітніх програм	Наявність нормативного забезпечення, що регламентує порядок розробки та затвердження ОП. Наявність нормативного забезпечення, що регламентує участь здобувачів освіти у процедурах розробки та затвердження ОП. Наявність нормативного забезпечення щодо здійснення змін в ОП на вимоги учасників освітнього процесу. Наявність стратегії практично-орієнтованої підготовки, затвердженої на рівні Коледжу.

Індикатор	Показники
2.2 Ступінь залучення стейкхолдерів до процесів розроблення ОП	<p>Участь внутрішніх стейкхолдерів у складі робочих груп з розроблення ОП.</p> <p>Участь внутрішніх стейкхолдерів у складі робочих груп.</p> <p>Наявність ступеневої системи оцінювання ОП</p> <p>Наявність механізмів виявлення та запобігання дублювання змісту окремих ОП.</p> <p>Участь зовнішніх стейкхолдерів у розробці ОП.</p> <p>Наявність зворотного зв'язку із зовнішніми стейкхолдерами в питаннях формування змісту ОП</p>
2.3 Ступінь відповідності вимогам рекомендації щодо розроблення ОП	<p>Наявність визначених цілей ОП.</p> <p>Відображення в ОП нормативного змісту підготовки здобувачів освіти, сформульованого у термінах результатів навчання.</p> <p>Наявність в ОП переліку компетентностей випускника.</p> <p>Наявність чітко визначених кваліфікацій, які будуть отримані внаслідок навчання за програмою.</p> <p>Відповідність підготовки за ОП певному рівню національної рамки кваліфікацій.</p> <p>Наявність визначеного навантаження у ECTS для кожного модуля.</p> <p>Відображення в ОП структурно-логічної схеми навчання.</p> <p>Відображення в ОП змісту та результатів практичної підготовки.</p>
2.4 Ступінь використання зовнішньої експертизи ОП	<p>Наявність механізмів зовнішньої експертизи та рецензування ОП.</p> <p>Наявність зворотного зв'язку із зовнішніми стейкхолдерами в питаннях оцінювання змісту ОП.</p>
2.5 Ступінь відповідності ОП вимогам та очікуванням здобувачів освіти	<p>Частка здобувачів освіти по відношенню до ліцензованого обсягу, які навчаються за ОП на кожному з освітніх рівнів.</p> <p>Частка здобувачів освіти освітнього рівня фахового молодшого бакалавра, які продовжують навчання за освітнім рівнем бакалавр тієї ж спеціальності /спеціалізації</p> <p>Наявність процедур, пов'язаних з одержанням та аналізом інформації щодо відповідності ОП вимогам та очікуванням здобувачів освіти.</p>
3. Студентоцентристське навчання, викладання та оцінювання	
3.1 Ступінь розробленості нормативного забезпечення щодо реалізації принципів студентоцентристського навчання	<p>Наявність нормативного забезпечення, що регламентує використання принципів студентоцентристського навчання.</p> <p>Наявність нормативного забезпечення, що регламентує діяльність органів студентського самоврядування.</p> <p>Наявність нормативного забезпечення, що регламентує порядок розгляду звернень здобувачів освіти.</p> <p>Наявність нормативного забезпечення, що регламентує суміщення роботи і навчання здобувачів освіти.</p>
3.2 Ступінь використання гнучких освітніх траєкторій.	<p>Наявність механізмів оцінювання та коригування способів надання освітніх послуг і педагогічних методів.</p> <p>Наявність механізмів запровадження педагогічних інновацій.</p> <p>Наявність механізмів моніторингу та визначення ефективності системи оцінювання результатів навчання.</p> <p>Наявність механізму вільного вибору дисциплін здобувачами освіти.</p>

Індикатор	Показники
	<p>Доступність навчання за різними формами.</p> <p>Доступність отримання освіти для осіб з обмеженими можливостями.</p> <p>Можливість навчання здобувачів освіти за індивідуальним графіком.</p>
<p>3.3 Ступінь прозорості процедур оцінювання та доступності для здобувачів освіти міри досягнення результатів навчання.</p>	<p>Наявність вільного доступу здобувачів освіти до критеріїв оцінювання результатів навчання за кожною навчальною дисципліною.</p> <p>Наявність механізмів вільного доступу здобувачів освіти до власних результатів навчання.</p> <p>Наявність системи еталонних відповідей в процедурах оцінювання.</p> <p>Наявність для здобувачів освіти механізмів пробного оцінювання результатів навчання.</p> <p>Наявність системи оцінювання здобувачів освіти більше, ніж одним екзаменатором.</p> <p>Частка підсумкових контрольних заходів, в яких оцінювання здійснюється більше, ніж одним екзаменатором</p> <p>Наявність порад здобувачам освіти щодо організації навчання за результатами оцінювання навчальних досягнень.</p> <p>Урахування пом'якшувальних обставин в процедурах оцінювання результатів навчання.</p> <p>Наявність системи рейтингування здобувачів освіти за ступенем досягнення результатів навчання.</p> <p>Частка звернень, які вирішені на користь здобувачів освіти</p>
<p>3.4 Ступінь розробленості процедур для розгляду звернень здобувачів освіти.</p>	<p>Наявність структурного підрозділу, який займається моніторингом рівня задоволеності здобувачів освіти освітнім процесом.</p> <p>Наявність системи анкетування здобувачів освіти щодо всіх аспектів освітньої діяльності.</p> <p>Частка здобувачів освіти, залучених в опитуваннях.</p> <p>Частка студентських ініціатив в питаннях підвищення якості освіти</p>
<p>4. Зарахування, досягнення, визнання та атестація здобувачів освіти</p>	
<p>4.1 Ступінь розробленості нормативного забезпечення, що регламентує зарахування, досягнення, визнання та атестацію здобувачів освіти.</p>	<p>Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури зарахування (враховуючи відрахування, поновлення та переведення) здобувачів освіти.</p> <p>Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти.</p> <p>Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури визнання здобутих кваліфікацій в інших закладах освіти.</p> <p>Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури атестації здобувачів освіти.</p> <p>Наявність нормативного забезпечення щодо реалізації академічної мобільності здобувачами освіти.</p> <p>Доступність актуальних та чітких правил прийому до Коледжу.</p>

Індикатор	Показники
<p>4.2. Ступінь забезпечення умов і підтримки, необхідних для досягнення здобувачами освіти прогресу у своїй академічній кар'єрі.</p>	<p>Публічність інформації щодо провадження освітньої діяльності. Доступність інформації для ознайомлення абітурієнтів з Коледжем та умовами навчання. Прозорість процедур зарахування здобувачів освіти. Прозорість процедур визнання кваліфікацій. Наявність процедур визнання результатів неформального та інформального навчання. Наявність інструментів збору і моніторингу інформації щодо прогресу здобувачів освіти. Наявність політики, спрямованої на забезпечення збереження контингенту здобувачів освіти. Наявність механізмів урахування всіх видів досягнень здобувачів освіти у їх рейтингу. Наявність системи організації позанавчальної діяльності здобувачів освіти (гуртки, секції). Наявність механізмів мотивування здобувачів освіти за досягнення в позанавчальній діяльності</p>
<p>4.3. Ступінь реалізації політики академічної мобільності</p>	<p>Частка здобувачів освітніх межах спеціальності, які прийняли участь у програмах міжнародного студентського обміну. Частка здобувачів освітніх межах спеціальності, які продовжують навчання у міжнародних закладах освіти. Частка освітніх програм, за якими реалізовано навчання за програмами подвійного диплому. Частка здобувачів освіти в межах спеціальності, які здобули освіту за програмою подвійного диплому. Частка іноземних здобувачів освіти в межах спеціальності, які здобули освіту за програмою подвійного диплому в Коледжі.</p>
<p>4.4. Рівень ефективності системи атестації здобувачів освіти</p>	<p>Наявність комплексної системи завдань для проведення атестації. Відповідність завдань атестації здобувачів освіти дескрипторам відповідного рівня національної рамки кваліфікацій. Відповідність завдань атестації здобувачів освіти результатам навчання за освітньою програмою. Відповідність тематики кваліфікаційних робіт цілям освітньої програми. Наявність системи обов'язкової перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат. Урахування рекомендацій роботодавців при формуванні завдань кваліфікаційних іспитів. Урахування рекомендацій роботодавців при формуванні тематики кваліфікаційних робіт. Урахування наукових інтересів та здобутків здобувачів освіти при формуванні тематики кваліфікаційних робіт. Можливість (частка) захисту кваліфікаційних робіт на підприємствах, установах, організаціях . Наявність (частка) кваліфікаційних робіт, виконаних на замовлення стейкхолдерів.</p>
<p>5. Викладацький персонал.</p>	
<p>5.1 Ступінь розробленості нормативного забезпечення, що</p>	<p>Наявність нормативного забезпечення щодо професійного розвитку персоналу. Наявність нормативного забезпечення щодо вимог до осіб, які можуть займати посади педагогічних працівників</p>

регламентує визначення	
------------------------	--

Індикатор	Показники
компетентності, прийняття на роботу та розвиток персоналу	Наявність нормативного забезпечення, що регламентує діяльність структурних підрозділів Коледжу. Наявність стратегії розвитку кадрового забезпечення Коледжу та формування кадрового резерву.
5.2. Ступінь прозорості і чесності процедур зарахування на роботу та умов зайнятості	Публічність інформації про вакантні посади педагогічних працівників. Публічність інформації про конкурс на заміщення вакантних посад педагогічних працівників. Публічність інформації щодо вимог до кандидатів на заміщення вакантних посад педагогічних працівників. Наявність процедур обговорення кандидатів на заміщення вакантних посад педагогічних працівників.
5.3 Ступінь сприяння можливостям для професійного розвитку викладачів	Наявність структурного відділу, що організовує та контролює процес підвищення кваліфікації педагогічних працівників. Наявність системи різних форм допомоги молодим викладачам Коледжу щодо набуття педагогічних компетенцій. Наявність системи підвищення педагогічної кваліфікації викладачів на рівні Коледжу. Наявність програм довгострокового підвищення кваліфікації. Частка педагогічних працівників, які залучені до виконання міжнародних проектів. Частка педагогічних працівників, які пройшли стажування на вітчизняних підприємствах (установах). Частка педагогічних працівників, які пройшли стажування за кордоном. Наявність процедур щорічного оцінювання ефективності діяльності педагогічних працівників. Наявність механізмів фінансової та нефінансової мотивації педагогічних працівників для підвищення своєї кваліфікації.
5.4. Ступінь ефективності наукової діяльності викладачів.	Частка педагогічних працівників, які приймають очну участь у міжнародних наукових заходах за кордоном. Частка педагогічних працівників, які залучені до виконання міжнародних наукових проектів. Частка педагогічних працівників, які отримали міжнародні гранти на виконання наукових досліджень. Частка наукових досліджень викладачів, які впроваджені у виробництво. Частка комерціалізованих наукових досліджень. Частка наукових досліджень викладачів, які захищені патентами або авторськими свідоцтвами. Наявність щорічних наукових публікацій педагогічних працівників, які проіндексовані у закордонних наукометричних базах даних (SCOPUS, WOS etc). Частка викладачів, які підготували здобувачів освіти – призерів II етапу Всеукраїнських олімпіад, конкурсів наукових робіт, тощо.
5.5 Ступінь залучення викладачів до підвищення якості освіти.	Частка педагогічних працівників, залучених до розроблення та удосконалення процедур забезпечення якості освіти

Індикатор	Показники
	<p>Частка викладачів, що використовують інновації та нові технології у методах викладання.</p> <p>Наявність механізмів мотивації участі педагогічних працівників у розробці інноваційних підходів та процедур забезпечення якості освіти.</p> <p>Частка викладачів, які відповідають Ліцензійним умовам щодо якісного складу педагогічних працівників.</p>
<p>5.6 Ступінь відповідності викладачів Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності щодо якісного складу педагогічних працівників</p>	<p>Наявність у викладачів освіти відповідно профілю спеціальності.</p> <p>Відповідність спеціальності викладача навчальній дисципліні.</p> <p>Наявність у викладачів публікацій у фахових виданнях, тематика яких відповідає дисциплінам, що викладаються.</p> <p>Наявність виданого підручника чи навчального посібника, рекомендованого методичною радою Коледжу.</p>
6 Навчальні ресурси і підтримка студентів	
<p>6.1 Ступінь розробленості нормативного забезпечення, що регламентує розвиток навчальних ресурсів.</p>	<p>Наявність стратегії розвитку матеріальної бази.</p> <p>Наявність стратегії розвитку бібліотеки.</p> <p>Наявність стратегії розвитку ІТ-інфраструктури.</p> <p>Наявність стратегії розвитку інформаційних ресурсів.</p>
<p>6.2 Ступінь розвитку ІТ-інфраструктури.</p>	<p>Наявність вільного онлайн-доступу здобувачів освіти до електронних інформаційних ресурсів.</p> <p>Наявність електронної бібліотеки Коледжу.</p> <p>Наявність вільного онлайн доступу здобувачів освіти до електронної бібліотеки Коледжу.</p> <p>Наявність онлайн доступу здобувачів освіти до електронних бібліотек інших закладів освіти.</p> <p>Наявність вільного доступу до Wi-Fi-мереж в ключових об'єктах інфраструктури Коледжу.</p> <p>Наявність доступу до Wi-Fi-мереж в навчальних приміщеннях.</p> <p>Наявність механізмів онлайн консультування здобувачів освіти.</p>
<p>6.3. Ступінь розвитку інформаційних ресурсів.</p>	<p>Наявність електронного освітнього середовища.</p> <p>Частка дисциплін, які мають інформаційну підтримку в електронному освітньому середовищі.</p> <p>Наявність електронного репозитарію.</p> <p>Наявність доступу до електронних банків даних.</p> <p>Наявність доступу до інформаційних ресурсів для осіб з особливими потребами.</p> <p>Наявність платформ для дистанційного і змішаного навчання.</p> <p>Наявність відкритих онлайн курсів.</p>
<p>6.4. Ступінь підтримки здобувачів освіти людськими ресурсами.</p>	<p>Наявність інституту кураторства.</p> <p>Наявність інституту тьюторства.</p> <p>Наявність служби психологічної підтримки здобувачів освіти.</p> <p>Наявність служби юридичної підтримки здобувачів освіти.</p> <p>Наявність центру з допомоги у працевлаштуванні.</p>
<p>6.5. Ступінь відповідності матеріально-технічного забезпечення</p>	<p>Показники Ліцензійних умов</p>

освітньої діяльності Ліцензійним умовам.	
Індикатор	Показники
7 Інформаційний менеджмент	
7.1 Ступінь функціональності інформаційної системи	<p>Наявність інформаційної системи Коледжу.</p> <p>Наявність підсистеми кадрового забезпечення.</p> <p>Наявність підсистеми фінансового забезпечення.</p> <p>Наявність підсистеми наукової діяльності.</p> <p>Наявність підсистеми навчальної діяльності.</p> <p>Наявність підсистеми забезпечення ліцензування та акредитації.</p> <p>Наявність підсистеми міжнародної діяльності.</p> <p>Наявність підсистеми електронного документообігу.</p> <p>Наявність підсистеми збору інформації про випускників.</p> <p>Наявність підсистеми підтримки освітніх інформаційних ресурсів.</p>
7.2. Ступінь відображення інформації щодо профілю студентського контингенту.	<p>Наявність інформації про вікову структуру здобувачів освіти.</p> <p>Наявність інформації про статеву структуру здобувачів освіти.</p> <p>Наявність інформації про фінансову форму навчання здобувачів освіти.</p>
7.3. Ступінь відображення інформації щодо досягнень та успішності здобувачів освіти.	<p>Наявність електронних журналів обліку успішності.</p> <p>Наявність інформації щодо поточного стану успішності.</p> <p>Наявність механізму автоматичного рейтингування здобувачів освіти за результатами їх досягнень.</p> <p>Наявність електронних відомостей успішності.</p> <p>Наявність інформації про рейтинг здобувачів освіти.</p>
7.4. Ступінь відображення інформації щодо задоволеності здобувачів освіти освітніми програмами.	<p>Наявність можливості опитування здобувачів освіти щодо задоволеності освітніми програмами.</p> <p>Публічність інформації щодо задоволеності здобувачів освіти освітніми програмами.</p>
7.5. Ступінь відображення інформації щодо кар'єрних траєкторій випускників.	<p>Наявність загальної інформації про випускників.</p> <p>Наявність інформації про кар'єрне просування випускників.</p> <p>Наявність інформації щодо самореалізації випускників.</p> <p>Наявність інформації щодо оцінювання випускників роботодавцями.</p>
8 Публічна інформація	
8.1. Ступінь публічності інформації на web-сайті закладу про його діяльність.	<p>Наявність іншомовної версії web-сайту Коледжу.</p> <p>Наявність інформації про освітні програми.</p> <p>Наявність інформації щодо організації та нормативно-правове забезпечення його діяльності.</p> <p>Наявність інформації про заплановані результати навчання за ОП.</p> <p>Наявність інформаційного пакету про зміст навчання за ОП.</p> <p>Наявність інформації про можливості працевлаштування випускників.</p> <p>Наявність інформації про події у Коледжі.</p> <p>Наявність інформації з кадрових питань.</p> <p>Наявність інформації про рейтинг здобувачів освіти.</p> <p>Наявність інформації щодо нормативного забезпечення освітнього процесу.</p> <p>Наявність інформації щодо внутрішньої системи</p>

	забезпечення якості освіти.
Індикатор	Показники
	<p>Наявність інформації щодо діяльності органів студентського самоврядування.</p> <p>Наявність інформації щодо позанавчальних досягнень здобувачів освіти.</p> <p>Наявність інформації щодо досягнень викладацького складу.</p> <p>Наявність інформації щодо наукової діяльності.</p> <p>Наявність інформації щодо міжнародної діяльності.</p> <p>Наявність об'єктивної та актуальної інформації про структурні підрозділи Коледжу.</p> <p>Відображення щорічного звіту директора.</p>
9 Поточний моніторинг і періодичний перегляд освітніх програм	
9.1. Ступінь розробленості нормативного забезпечення для моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм	<p>Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.</p> <p>Наявність нормативного забезпечення, що регламентує участь здобувачів освіти у процедурах моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.</p> <p>Наявність нормативного забезпечення, що регламентує участь зовнішніх стейкхолдерів у процедурах моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.</p> <p>Наявність процедур врахування зауважень та пропозицій, сформульованих під час попередніх акредитацій освітніх програм.</p>
9.2. Ступінь здійснення моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	<p>Наявність механізму періодичного перегляду програм.</p> <p>Наявність механізмів встановлення досягнень запланованих результатів навчання.</p> <p>Наявність процедур встановлення відповідності ОП потребам суспільства.</p> <p>Наявність механізмів оцінювання відповідності освітнього середовища і послуг з підтримки здобувачів освіти.</p> <p>Наявність механізмів визначення ефективності процедур оцінювання здобувачів освіти.</p> <p>Наявність процедур оцінювання здобувачами освіти рівня задоволеності освітніми програмами.</p> <p>Наявність механізмів залучення випускників до періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.</p>